



Leo Rodriguez &lt;leo@helgen.tech&gt;

## Solicitud de acceso a RTG ZPM 020 y RS-SAN-001 para retiro de H-Box RTK

Agustin Abraham Alfonseca Melendez <alfonseca.agustin@icave.com.mx>

17 de junio de 2026 a las 11:37

Para: Adriana Del Angel García <adriana@helgen.tech>, Leon David Piña Lagunes <pina.david@hutchisonports.com.mx>

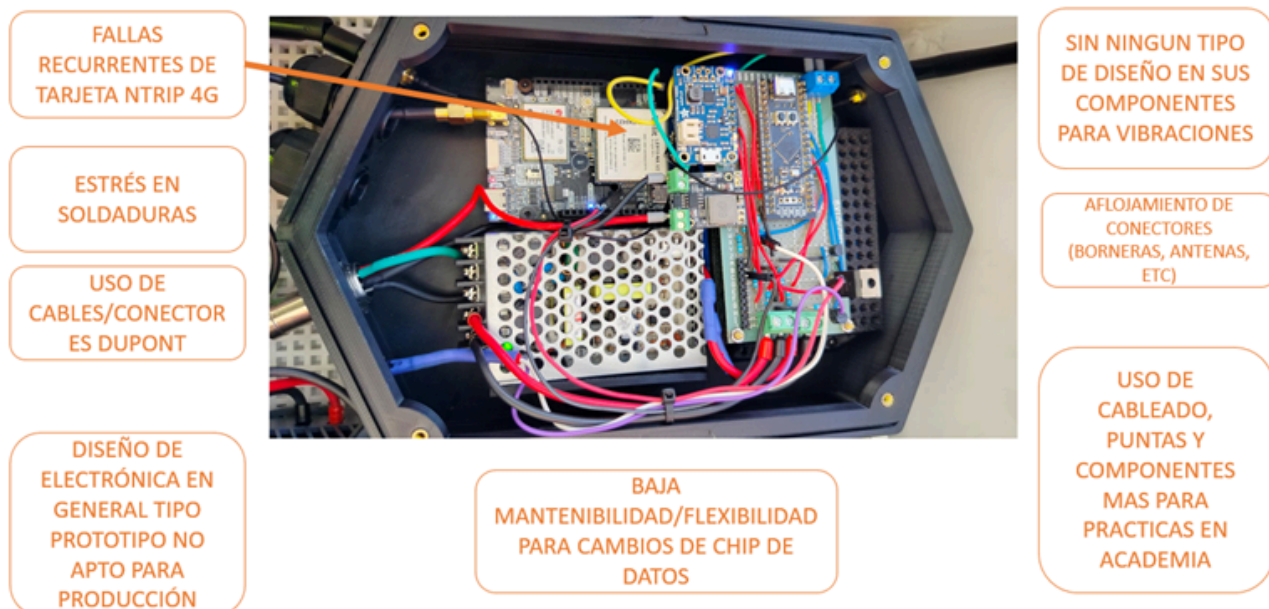
Cc: Leo Rodriguez <ceo@helgen.tech>, Paola Rodriguez <paola@helgen.tech>, Angel Daniel Martinez <daniel@helgen.tech>, Gibran Ortega <gibran@helgen.tech>

Equipo, buen día.

Derivado de las revisiones realizadas a la primera y segunda versión de la HBOX, así como a la electrónica asociada, y considerando las desconexiones recurrentes observadas en la plataforma Wialon, se han llevado a cabo diversas validaciones para identificar la causa raíz del problema.

Hasta el momento, se han descartado afectaciones relacionadas con la alimentación y protección eléctrica del sistema, con excepción de la posible existencia de algún fusible con una capacidad no adecuada para la carga real del equipo. Por lo anterior, es necesario enfocar los esfuerzos de revisión en los componentes que integran el sistema RTK, a fin de identificar y corregir de manera definitiva los factores que están afectando su estabilidad operativa.

A continuación, se presentan los principales puntos de mejora y revisión que consideramos prioritarios atender:



Saludos,

[El texto citado está oculto]

**Agustin Abraham Alfonseca Melendez**

Supervisor de Investigación de Tecnología

Gerencia de Operaciones

Hutchison Ports ICARE

T: (229) 989 5400 Ext. 6128

Email: [alfonseca.agustin@icave.com.mx](mailto:alfonseca.agustin@icave.com.mx)

[www.hutchisonports.com.mx](http://www.hutchisonports.com.mx)

**SIEMPRE USA LA AUTENTICACIÓN  
MULTIFACTOR CUANDO ESTÉ  
DISPONIBLE.**





The banner features the Hutchison Ports logo on the left, followed by the text "¡Conoce todo lo que puede hacer por ti, en un solo paso!". In the center, two smartphones are shown displaying the SmartPort mobile application interface. On the right, the "SMART PORT" logo is displayed above the slogan "MOVE TOGETHER" and the tagline "LEADING THE PRESENT, BUILDING THE FUTURE".

**Aviso de Privacidad de Protección de Datos Personales**

Este mensaje y sus archivos adjuntos son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe la revelación, divulgación o uso indebido o en perjuicio de otro, ya sea parcial o total de su contenido a cualquier tercero no autorizado, ya que lo anterior constituye un delito de conformidad con la legislación aplicable. Si usted no es el destinatario de este mensaje y sus archivos adjuntos, se le solicita notificar al remitente mediante correo electrónico, así como borrar completamente de su computadora el presente mensaje y sus archivos adjuntos sin retener copia alguna de los mismos, incluyendo las posibles impresiones generadas.

El destinatario reconoce y acepta que la información contenida en este mensaje y los documentos adjuntos a él, le son proporcionados por "Hutchison Ports México" y en virtud de la relación laboral y/o de colaboración y/o comercial que los une; por lo que únicamente podrá ser usada para cumplir con los fines de dicha relación. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que los datos personales que usted libre y voluntariamente llegare a proporcionar a través de este medio estarán sujetos a las disposiciones del Aviso de Privacidad, el cual puede ser consultado en el sitio web: [hutchisonports.com.mx](http://hutchisonports.com.mx)